

B-S-17 Prohlášení o politice kvality

Směrnice a řády/ Směrnice systému kvality
číslo : B-S-17
verze : 05
exemplář :
strana : 1 z 3
platí od : 07.03.2024
přílohy : 0
datum tisku : 13.03.2024

Název dokumentu**B-S-17 Prohlášení o politice kvality**

Tento dokument je duchovním majetkem OKBH Revmatologického ústavu Praha. Podléhá všem náležitostem, které se týkají řízení dokumentace. Kopírování tohoto dokumentu je přípustné pouze se souhlasem vedoucího laboratoře OKBH.

Zpracoval Mgr. Renata Hučková	Schválil Mgr. Renata Hučková Dne 07.03.2024
Kontroloval RNDr. Vondráčková Helena Dne 07.03.2024	Revize ročně

B-S-17 Prohlášení o politice kvality

Směrnice a řády/ Směrnice systému kvality	
číslo	: B-S-17
verze	: 05
exemplář	:
strana	: 2 z 3
platí od	: 07.03.2024
přílohy	: 0
datum tisku	: 13.03.2024

Vedoucí laboratoře OKBH vyhláší následující politiku kvality a dlouhodobé cíle, kterými se bude politika realizovat. Stanovená politika kvality je závazná pro všechny pracovníky a při plnění pracovních povinností musí dbát všichni pracovníci na její respektování a realizaci prostřednictvím dlouhodobých cílů kvality. Pro každý bod politiky přijalo vedení laboratoře dlouhodobé cíle, jejichž plněním realizují politiku kvality pracoviště.

Cíle jsou uvedeny u příslušného bodu politiky kvality.

Politika kvality

1. Vysoká kvalita poskytovaných služeb – neustálé zlepšování

- Usilujeme o neustálé zlepšování systému managementu kvality v souladu s požadavky předpisů pro tvorbu systému kvality, zejména ČSN EN ISO 15189.
- Zavazujeme se neustále zvyšovat standard služeb laboratoře.
- Pracujeme v souladu s doporučeními odborných společností.
- Udržíme neustále takovou úroveň poskytovaných služeb, aby nebyla porušována pravidla správné laboratorní práce a nebylo poškozeno dobré jméno laboratoře a celého Revmatologického ústavu.

2. Efektivní systém řízení kvality veškerých procesů – nezávislá laboratoř s vysokým kreditem

- Technickou způsobilostí, nestranností, objektivitou a přesným dodržováním postupů dokumentovaných v této PK a řízených dokumentech laboratoře docílit předpokladů k uznání vystupovat jako nezávislá zdravotnická laboratoř pro provádění základních a specializovaných biochemických vyšetření, základních hematologických vyšetření.
- Zlepšování systému řízení kvality je zaměřováno do oblastí s nejvyšší prioritou s ohledem na výstupy z analýzy rizik, tak aby definovaná rizika byla minimalizována.

3. Spokojený zákazník – náš cíl

- Celý proces vyšetřování vzorků je zaměřen na prospěch pacienta. Naším cílem je vydávání správných přesných a návazných výsledků, které lékařům umožní stanovit správnou diagnózu, posouzení průběhu nemoci a rozhodnutí o správné a účelné terapii.
- Monitorujeme zpětnou vazbu od uživatelů laboratoře.
- Naší snahou je maximálně uspokojit požadavky za předpokladu, že nedojde k ohrožení zájmů laboratoře.

4. Systematické školení a trvalé vzdělávání pracovníků OKBH

- Laboratoř se zavazuje neustále zvyšovat odbornou způsobilost laboratoře zajištěním školicích a vzdělávacích programů pro pracovníky laboratoře. Programy připravovat tak, aby odpovídaly současným i plánovaným potřebám laboratoře.
- Systematicky seznamovat pracovníky laboratoře s dokumentací systému kvality, jejími změnami a rozšiřovat tak povědomí o zavedeném systému kvality v práci celé laboratoře.

B-S-17 Prohlášení o politice kvality

Směrnice a řády/ Směrnice systému kvality	
číslo	: B-S-17
verze	: 05
exemplář	:
strana	: 3 z 3
platí od	: 07.03.2024
přílohy	: 0
datum tisku	: 13.03.2024

5. Spokojený pracovník laboratoře

- Optimalizace pracovního prostředí vedoucí k vytváření dobrých pracovních a mezilidských vztahů.



Obecné cíle jsou konkretizovány prostřednictvím krátkodobých cílů kvality. Za jejich stanovení a realizaci nese plnou odpovědnost vedoucí laboratoře ve spolupráci s vedením Revmatologického ústavu. Konkrétní krátkodobé cíle na roční období jsou specifikovány v dokumentu B-F-64 „Cíle kvality pro rok xxxx“.

Plnění, vyhodnocování účinnosti a případně specifikace krátkodobých cílů kvality se provádí minimálně jedenkrát ročně při přezkoumání SMK. Průběžná kontrola plnění krátkodobých cílů probíhá v rámci porad vedení.