

PRIVACY POLICY

Ochrana osobních údajů v Revmatologickém ústavu

ÚVODEM

Účelem zveřejněných informací o ochraně osobních údajů je Vás přehledně a srozumitelně seznámit se způsobem nakládání s osobními údaji v Revmatologickém ústavu, státní příspěvkové organizaci (dále jen RÚ), a to v souladu s Nařízením EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

Základní povinností RÚ jako správce a zpracovatele osobních údajů je chránit osobní údaje tak, aby nedošlo k jejich úniku, ztrátě nebo zneužití.

V RÚ se jedná především o osobní údaje pacientů, pacienty určených osob, zaměstnanců, návštěvníků, obchodních partnerů aj., a to jak v elektronické (např. nemocniční a laboratorní informační systémy, personální systémy, datová úložiště, kamerové záznamy atd.), tak i papírové podobě (např. kartotéky, zdravotní dokumentace, smlouvy, platební operace, kopie dokladů atd.).

Přiměřeně jsou údaje obsažené v tomto dokumentu použitelné i ve vztahu ke zpracování osobních údajů dalších osob, jejichž osobní údaje můžeme zpracovávat v souvislosti s námi poskytovanými službami pro tyto subjekty:

- rodinné příslušníky pacientů;
- osoby blízké nebo mající přístup k informacím o zdravotním stavu a zdravotnické dokumentaci;
- zmocněnci či zákonní zástupci našich nezletilých pacientů;
- zaměstnance, jak současné, tak i minulé a budoucí;
- opatrovníci právně nezpůsobilých osob;
- účastníci prováděných platebních transakcí;
- osoby vkládající hotovost na pokladně;
- jiné dotčené osoby, (např. externí dodavatelé, studenti, účastníci školení nebo vzdělávacích programů, uživatelé služeb, spolupracujících osob apod.).

SPRÁVCE A KONTAKTNÍ ÚDAJE

RÚ je ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR správcem osobních údajů.

S Vašimi dotazy, žádostmi či námitkami týkajícími se zpracování či ochrany osobních údajů se můžete na RÚ obracet poštou, e-mailem, telefonicky:

Revmatologický ústav

Václav Kortán (Data protection officer)

Na Slupi 450/4 Praha 2, 128 00

email: poverenec-dpo@revma.cz

tel: +420 734 463 893

VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Osobní údaj (e) – jakákoli informace, která sama o sobě anebo v kombinaci s jinými informacemi může vést k identifikaci konkrétní osoby (tzv. subjektu údajů).

obecné – jméno, příjmení, pohlaví, věk, osobní stav, občanství, národnost, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, fotografie, kamerový záznam, údaje o vzezření osoby, cookie, uživatelské jméno, IP adresa, pracovní pozice, mzda, apod.;

zvláštní kategorie údajů – rasa anebo etnický původ, politické názory, náboženské vyznání a filozofické přesvědčení, členství v odborech, zdravotní stav, sexuální orientace, trestní delikty a pravomocná odsouzení, údaje dětí, genetické a biometrické údaje.

Správce – osoba (subjekt) určující účel a způsob zpracovávání osobních údajů, tj. naše společnost.

Zpracovatel – osoba (subjekt), která zpracovává osobní údaje jménem správce, tj. naše společnost, případně jiný naší společností pověřený subjekt (právnícká či fyzická osoba).

Subjekt údajů – fyzická osoba, které se osobní údaj týká (např. zaměstnanec naší společnosti, uchazeč o zaměstnání, zástupce či zaměstnanec obchodního partnera naší společnosti, návštěvník areálu naší společnosti, apod.).

Zpracování osobních údajů – jakákoli operace anebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, ať již s pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů (shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení, pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem, použití, šíření, jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení, zkombinování, omezení, výmaz, zničení).

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Osobní údaje, které má RÚ povinnost zpracovávat i bez souhlasu pacienta (jako součást zdravotnické dokumentace), zaměstnance nebo jiné dotčené osoby ve vztahu k RÚ jsou:

Identifikační údaje - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci pacienta zaměstnance nebo jiné dotčené osoby ve vztahu k RÚ (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu aj.).

Kontaktní údaje – osobní údaje umožňující kontakt s pacientem, zaměstnancem nebo jinou dotčenou osobou ve vztahu k RÚ (zejména adresa bydliště, tel. číslo, e-mailová adresa), kontaktní informace osob oprávněných získávat informace o pacientovi aj.

Údaje o zdravotním stavu pacienta – údaje získané a zpracovávané v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb.

Genetické údaje - údaje týkající se zděděných nebo získaných genetických znaků fyzické osoby.

Biometrické údaje - například zobrazení obličeje nebo daktyloskopické údaje.

Osobní údaje zaměstnance v rozsahu přiměřeném účelu zaměstnání, vedených v osobním spise a mzdové složce zaměstnance.

Případně další osobní údaje dotčené osoby ve vztahu k RÚ dle povahy a typu vztahu k RÚ.

Osobní údaje, které RÚ zpracovává se souhlasem pacienta, zaměstnance nebo jiné dotčené osoby ve vztahu k RÚ, jsou specifikovány vždy v konkrétním souhlasu se zpracováním osobních údajů, který subjekt osobních údajů může RÚ udělit.

K JAKÝM ÚČELŮM OSOBNÍ ÚDAJE VYUŽÍVÁME

V souladu s platnou právní úpravou shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje pro předem určený účel a jen v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu.

Mezi hlavní účely zpracování osobních údajů patří tyto oblasti:

- zdravotní služby a zdravotní péče;
- pracovněprávní vztah nebo žádosti o zařazení do výběrového řízení;
- klinické studie, vědeckovýzkumná činnost apod.;
- plnění zákonných povinností (zdr. pojištění, zdr. registry, aj.);
- pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů (zejména z důvodu ochrany majetku, kontinuity informací, obezřetnosti, zajištění potřeb, ochrany zdraví pacientů, kontrolních mechanismů nebo jiných opatření nezbytných pro zajištění fungování RÚ);
- dodání služby nebo zboží obsahující osobní údaje;
- smluvní vztahy obsahující osobní údaje;
- lékové poradenství;
- navazující služby a činnosti obsahující osobní údaje.

V ostatních případech zpracovává RÚ osobní údaje výhradně se souhlasem pacienta. Je pouze na jeho svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v rozsahu navrženém RÚ poskytne, případně omezí-li jej, nebo neposkytne. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné a není podmínkou pro poskytnutí zdravotních služeb. Pokud se pacient s RÚ nedohodl jinak, může již poskytnutý souhlas odvolat nebo změnit/upravit jeho rozsah. Rozsahem poskytnutého souhlasu je RÚ vázána. Jedná se o zpracování např. pro další vědecko-výzkumné účely a vzdělávání, marketing.

Z JAKÝCH ZDROJŮ OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME

Osobní údaje jsou získávány z následujících zdrojů:

- přímo od subjektu údajů (pacienta)
- v rámci činnosti RÚ – poskytováním zdravotních služeb, zdravotní registry apod.
- od třetích osob oprávněných s těmito údaji nakládat a předat je RÚ při splnění určitých podmínek (zejména od ostatních poskytovatelů zdravotních služeb v rámci zajištění kontinuity péče)
- další – z důvodu ochrany práv a oprávněných zájmů RÚ (např. provozování kamerového systému).

JAKÝM ZPŮSOBEM ZAJIŠŤUJEME OCHRANU VAŠICH ÚDAJŮ

RÚ v souladu s platnou právní úpravou zabezpečuje osobní údaje, se kterými nakládá, pomocí veškerých vhodných technických, organizačních a bezpečnostních opatření, aby s přihlédnutím k povaze, rozsahu a účelům zpracování a k pravděpodobným rizikům zajistila nejvyšší možnou úroveň ochrany.

Máme zavedeny bezpečnostní a kontrolní mechanismy ve snaze zabránit neoprávněnému přístupu nebo přenosu údajů, jejich ztrátě, zničení nebo jinému možnému zneužití.

Zaměstnanci nebo pověřeni zástupci RÚ, kteří mají k Vaším osobním údajům přístup, jsou vázáni povinností mlčenlivosti. V případě zpracování lékaři jsou osobní údaje navíc chráněny tzv. „lékařským tajemstvím“.

K Vaším osobním údajům mají přístup pouze ti zaměstnanci, kteří vykonávají potřebné činnosti k zajištění shora vyjmenovaných účelů, přičemž vždy mají přístup pouze k údajům nezbytným pro to, aby mohli vykonávat svoji práci.

Pokud údaje předáváme třetím osobám, pak jsou rovněž tyto osoby zavázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

RÚ zpracovává osobní údaje manuálně i automatizovaně.

Veškeré osobní údaje, a především citlivé údaje (v papírové i elektronické podobě) jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou.

Podmínkou zpracování zvláštních kategorií údajů je zejména to, že:

- zpracování je nezbytné pro účely poskytování zdravotních služeb
- zpracování je nezbytné z důvodu významného veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví
- subjekt údajů (např. pacient) udělí výslovný souhlas s jejich zpracováním pro jeden nebo více stanovených účelů.

Souhlas se zpracováním osobních údajů ve zdravotnictví

Pokud není zpracování prováděno na základě právního, smluvního vztahu nebo oprávněného zájmu je nezbytné pro subjekt údajů (např. pacient) poskytnout souhlas s jejich zpracováním, který je dle nařízení „svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, ve kterém subjekt údajů prohlašuje, nebo jinak zjevně potvrzuje své svolení ke zpracování osobních údajů“.

KOMU PŘEDÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE

RÚ Vaše osobní údaje sdílí s jinými správci osobních údajů pouze v případě, že na základě právního předpisu mají stanovenou povinnost či jsou k tomu oprávněni nebo pokud byste nám k tomu udělili souhlas.

Zákonná povinnost poskytování osobních údajů se vztahuje především na tyto subjekty:

- jiní poskytovatelé zdravotních služeb (např. jiné nemocnice, laboratoře, praktičtí lékaři pacienta apod.)
- ÚZIS, SÚKL, Národní zdravotní registry
- státní instituce (Policii ČR, soudu, orgánům činným v trestním řízení, orgánu sociálního zabezpečení, Úřadu práce, obecnímu úřadu apod.)
- exekutor
- zdravotní pojišťovny
- zákonný zástupce.

Jednotlivé zákony upravují, za jakých podmínek mohou tyto osoby žádat poskytnutí údajů a v jakém rozsahu.

Pro sdílení osobních údajů se zpracovateli osobních údajů není Váš souhlas třeba. Subjekty, které se mají stát zpracovateli osobních údajů, jsou smluvně zavázány tyto údaje náležitě chránit. S každým subjektem, který by se v rámci své činnosti pro nás mohl stát zpracovatelem osobních údajů, které

spravujeme, je uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů a tento zpracovatel je s osobními údaji oprávněn nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jeho úkolu, pro účely splnění jeho úkolu a po sjednanou dobu.

DOBA ULOŽENÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly shromážděny nebo navazujícího jiného účelu.

Doba uchovávání (zpracování) osobních údajů se vztahuje k jednotlivým účelům zpracování a vyplývá ze zákonných povinností, smluvních vztahů, oprávněného zájmu, vědeckovýzkumné činnosti nebo uděleného souhlasu.

V souladu se zásadou minimalizace dat je naším záměrem zpracovávat pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a jejich uchovávání je nastaveno tak, aby byly ponechány po nezbytně nutnou dobu k zajištění zájmů subjektu údajů nebo ochrany jeho práv či práv na ochranu zájmů RÚ. Jakmile daná doba uplyne nebo pozbyly důvody uchování, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA A MOŽNOSTI

Právo na informace a vysvětlení

RÚ je povinen poskytnout Vám stručně, transparentně a srozumitelně informace uvedené v tomto dokumentu. Pokud Vám kterékoli ustanovení tohoto dokumentu není jasné nebo není pro Vás zcela srozumitelné, neváhejte se na nás obrátit.

Právo odvolat souhlas

V případech, kdy údaje shromažďujeme a zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na ty činnosti zpracování, které již proběhly v době, kdy byl údaj platně udělen, ani na ty činnosti zpracování, které je naše společnost z důvodu dříve uděleného souhlasu a již provedených činností zpracování povinna učinit (z důvodu dodržování právních povinností nebo ochrany našich oprávněných zájmů).

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od RÚ potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje RÚ zpracovávány. Pokud je tomu tak, poskytneme Vám veškeré související informace v rozsahu požadovaném čl. 15 Nařízení GDPR.

Aby bylo zajištěno, že toto právo nebude zneužito jinou osobou, a abychom zabránili tomu, že veškeré Vaše osobní údaje předáme cizí osobě, jsme povinni ověřovat totožnost osoby, která uplatňuje právo na přístup.

Právo vznést námitku

Pokud osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů RÚ či třetí strany, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku, a to v případech, kdy to odůvodňuje Vaše konkrétní situace –

Revmatologický ústav, příspěvková organizace, zapsaná v Národním registru poskytovatelů zdravotních služeb,

Sídlo: Na Slupi 4, 128 50 Praha 2

IČ: 00023728, DIČ: CZ00023728, IČZ: 0201000, ID datové schránky: wjqzqtq

Bankovní spojení: ČNB Praha, CZK č. 439021/0710 IBAN CZ10071000000000439021 CNBACZPP

ČNB Praha EUR č. 34534-439021/0710 IBAN CZ8007100345340000439021 CNBACZPP

www.revma.cz

tedy v případě, kdy samotné zpracování je přípustné, ale na Vaší straně existují konkrétní důvody, proč přesto nechcete, aby zpracování probíhalo.

RÚ bude muset přezkoumat prováděné zpracování. Takové osobní údaje nebude dále zpracovávat, pokud nebudou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převáží nad Vaším zájmem na ochranu soukromí či jinými zájmy, právy a svobodami, nebo pokud nebude zpracování prováděno pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků RÚ.

Námítku můžete, stejně jako svá další práva, uplatnit na shora uvedeném kontaktu. Vždy, prosíme, uveďte konkrétní situaci, která Vás vede k závěru, že by RÚ neměl údaje o Vás zpracovávat.

Možnost vznést námítku se však nevztahuje na všechny případy zpracování, není ji možné využít v případě, kdy zpracováváme Vaše údaje na základě jiného právního titulu než nezbytnosti pro oprávněný účel – např. z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy či plnění zákonných povinností.

Právo na opravu, resp. doplnění

Pokud se domníváte, že zpracováváme nepřesné údaje o Vaší osobě, máte právo nás na to upozornit a žádat opravu či doplnění.

Právo na výmaz (tzv. právo „být zapomenut“)

Máte právo žádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud jsou splněny podmínky čl. 17 Nařízení GDPR – zejména již nejsou údaje potřebné pro účely uvedené výše, byl odvolán souhlas nebo odpadl jiný právní titul zpracování, uplatnili jste oprávněně námítku proti zpracování, osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, apod.

Právo na omezení

Máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů za podmínek vymezených v čl. 18 Nařízení GDPR.

Právo na přenositelnost údajů

Čl. 20 Nařízení GDPR Vám garantuje právo získat od RÚ Vaše osobní údaje, které jste nám sami poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje můžeme předat Vám či jinému správci, pokud o to požádáte a pokud to je technicky proveditelné. Toto právo lze uplatnit v případě, že (i) důvodem zpracování je Váš souhlas nebo plnění smlouvy či čerpání služby od RÚ a zároveň (ii) zpracování RÚ provádí automatizovaně.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Nesouhlasíte-li se způsobem, jakým Vaše údaje zpracováváme, nebo nesouhlasíte-li s přístupem RÚ, můžete se kdykoli se stížností obrátit Úřad pro ochranu osobních údajů:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Praha 7, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00 | Tel.: 234 665 111 | E-mail: posta@uoou.cz www.uoou.cz

JAK VYŘIZUJEME VAŠE NÁMITKY A ŽÁDOSTI

Realizací některého z Vašich práv nesmí být dotčena práva jiných osob.

Pokud se na RÚ obrátíte s námitkou či žádostí o uplatnění některého ze svých zákonných práv, informujeme Vás o přijatých opatřeních. Pokud žádné opatření nepřijmeme, rovněž Vás o tom informujeme a vysvětlíme Vám důvody našeho postupu.

Tyto informace Vám poskytneme do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud bude třeba z důvodu složitosti a počtu žádostí tuto lhůtu prodloužit, dáme Vám o tom vědět rovněž do 1 měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody odkladu.

Lhůtu prodloužíme nejdéle o další 2 měsíce. Uděláme vše proto, abychom Vám informace o přijatých opatřeních poskytli co nejdříve.

Informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme stejným způsobem, jakým o ně požádáte. Veškeré námitky a žádosti a naše reakce se činí a poskytují bezplatně. Pokud se však Vaše žádosti opakují nebo jsou zjevně nepřiměřené, můžeme žádat náhradu nákladů spojených s poskytnutím informací anebo dokonce můžeme odmítnout žádosti vyhovět.

RÚ může Vaším žádostem anebo námitkám vyhovět, pouze pokud nemá pochybnosti o totožnosti osoby, která žádost či námitku podává. Musíme zajistit, aby práva nebyla zneužívána jinými osobami a Vaše osobní údaje nebyly neoprávněně předány cizí osobě.

Z toho důvodu RÚ ověřuje totožnost žadatele, a to buď vyžádáním dodatečných informací, s jejichž pomocí nám bude potvrzena totožnost žadatele, anebo předložení žádosti či námitky s úředně ověřeným podpisem.

Bude-li žádost uplatněna ústně, jsme oprávněni požadovat prokázání totožnosti žadatele např. předložením jeho platného průkazu totožnosti.