



Vnitřní řád

Vážená paní,
Vážený pane,

byl jste přijat na lůžkové oddělení, aby bylo možno provést podrobnější a dokonalejší vyšetření, než by bylo provedeno ambulantně. Budete tak důkladněji a po delší dobu sledován/a lékaři a sestrami, aby Vám byla co nejdříve stanovena diagnóza a dosaženo zlepšení zdravotního stavu nebo uzdravení.

Pobyt na lůžkovém oddělení Vám přinese užitek, ale i určitou míru nepohodlí a omezení soukromí.

Abychom Vás mohli řádně vyšetřit i účinně, léčit žádáme Vás o spolupráci s lékaři a sestrami a ostatním personálem oddělení a o vzájemné respektování a toleranci mezi Vámi a ostatními pacienty. K tomu, aby bylo možno provádět často náročná a složitá vyšetření a pozorování a abyste každý sám měl dostatek klidu a času k běžným životním aktivitám, je třeba respektovat určitý řád chodu oddělení.

Časový rozvrh provozu lůžkového oddělení:

- 5.30 – 6.30: rozdávání léků (v případě antibiotik, ale i některých dalších léčiv může být doba posunuta)
- 7.00 - 8.00: ranní úklid, stlaní lůžek, měření teploty, odběry krve a moče, ranní toaleta, aplikace injekcí apod.
- 7.30 - 8.20: snídaně
- 8.20 - 12.00: lékařská vizita denně,
„velká vizita“ 1x týdně (na stanici 1 vždy v úterý, na stanici 2 vždy ve čtvrtek),
vyšetřovací výkony (pacient může být na některá vyšetření odeslán/a na jiná oddělení nebo i mimo ústav), rehabilitační výkony, cvičení, fyzikální léčba, vodoléčba apod.
- 11.00 – 12.00: rozdávání léků (v případě antibiotik, ale i některých dalších léčiv může být doba posunuta)
- 11.00 - 12.15: oběd
- 12.15 - 16.00: individuální vyšetřovací a léčebné programy, podobně jako dopoledne, konzilia odborníků jiných oborů
- 17.00: večere, (pro diabetiky současně 2. večere)
- 18.00 – 19.00: rozdávání léků (v případě antibiotik, ale i některých dalších léčiv může být doba posunuta), individuální seznamování pacientů s jejich vyšetřovacím programem na příští den
- 18.00 - 19.00: večerní vizita lékařem konajícím službu
- 19.00 - 22.00: večerní klid
- 22.00: noční klid
24. 00: Podávání antibiotik (v případě antibiotik užívaných po 8 hodinách může být doba podání posunuta)

Zásady spolupráce pacientů s oddělením:

Je nutné:

1. Být přítomen v nemocničním pokoji při všech pravidelných vizitách (výjimkou je nepřítomnost pacienta u vizity, byl-li odeslán na některé vyšetření jinam)
2. Být přítomen v pokoji nebo na příslušném místě v době plánovaných vyšetřovacích nebo ošetrovacích úkonů, cvičení, konzilií apod.
3. I v době "osobního volna" se pacient musí zdržovat v prostoru kontrolovaném sestrou, tj. v prostoru I. patra lůžkového oddělení, případně v prostorách „Růžové zahrady“ (atrium). Lůžkové oddělení může opustit pouze s vědomím sestry.
4. V době večerního klidu je možno sledovat TV (televizor je na každém pokoji a v jídelně) nebo jinak se přiměřeně bavit, ale vždy s ohledem na ostatní pacienty a po vzájemné dohodě. Pro pacienty, kteří se mohou pohybovat mimo lůžko, je lépe využívat televizoru umístěného v jídelně.
5. V době nočního klidu je nutno zachovávat klid, ticho, vypnout TV, rozhlasové přijímače a uložit se na lůžko. Jakékoliv změny režimu nočního klidu jsou možné pouze po domluvě se službu mající sestrou.

Dále:

6. Stravování

- Denní jídla se podávají v určené hodiny.
- Chodící pacienti se stravují v ústavní jídelně.
- Na pokojích se pacienti stravují pouze v odůvodněných případech (např. zdravotní důvody a to na základě pokynu ošetřujícího lékaře).
- Po stanovené době výdeje teplých pokrmů nesmí již pacient toto jídlo obdržet a je mu poskytnuta náhradní strava (pečivo a tekutiny). **Teplá jídla nelze schovávat na pozdější dobu z hygienických důvodů.**
- S požadavky na změnu dietního režimu se pacient obrací na ošetřujícího lékaře a na nutriční asistentku.
- **Vlastní potraviny** (tj. např. potraviny přinesené z domova nebo zakoupené v průběhu hospitalizace) musí respektovat dietní režim pacienta.

- Tyto potraviny je nutno **ukládat podle jejich povahy do chladničky** určené pro tento účel. V ledničce nutno mít potraviny zabalené a označené jménem.
- Prosíme pacienty, aby si uložené potraviny kontrolovali z hlediska doby použitelnosti (prošlé nebo zkažené potraviny je třeba odstranit a vyhodit do odpadkového koše). V případě, že tak neučiníte, prošlé a zkažené potraviny budou zlikvidovány personálem kuchyně
- Potraviny ani láhve s nápoji **není přípustné** skladovat mezi okny, pod lůžky, v koutech pokoje apod. Jednu láhev lze mít uloženu na nočním stolku, ostatní, prosím, uložte do nočního stolku nebo do skříně na pokoji.
- Není dovoleno odnášet nádobí z jídelny.
- **Požívání alkoholických nápojů za pobytu v nemocnici je zakázané.**

7. Opuštění ústavu:

- Pacient může krátkodobě opustit ústav na vlastní žádost v případě, že je to nezbytně nutné a se souhlasem ošetřujícího lékaře („**krátkodobé opuštění ústavu**“).
- Krátkodobým opuštěním ústavu se rozumí doba nepřesahující 4 hodiny, s návratem do 18.00 hod. týž den.

Postup při krátkodobém opuštění ústavu:

- Pacient vyplní formulář „Krátkodobé opuštění ústavu“ s uvedením důvodu žádosti, místa kde se bude zdržovat, času opuštění a návratu do RÚ (formulář na žádost vydají sestry)
- Vyplněný formulář / žádost o možnost opustit RÚ -předá ošetřujícímu lékaři ke schválení
- V případě souhlasu lékař žádost podepíše

POZOR - pacient v takovém případě opouští ústav „na vlastní nebezpečí“.

Tato skutečnost musí být uvedena v příslušném formuláři.

Propustka:

- Z vážných rodinných důvodů může pacient opustit ústav na delší dobu (přes noc).
- Propustku lze udělit jen výjimečně, na **žádost pacienta po schválení ošetřujícím lékařem.**
- Uděluje se rovněž písemně, s náležitostmi uvedenými v bodě 7.
- Denní jídla v době propustky se “odhlašují“, event. zmeškané jídlo se neuchovává (viz bod 6).

- **Propustka nemusí být povolena** - například ze zdravotních důvodů.
- **Propustka nesmí být povolena** první víkend po přijetí k hospitalizaci a před propuštěním pacienta z nemocnice

8. Užívání léků:

- Léky, které jsou ordinovány lékařem ústavu, jsou pacientovi podávány sestrou ve stanovených dobách (zpravidla ráno - v poledne - večer nebo podle jiných časových schémat).
- Pacient užívá léky v přítomnosti sestry. Tento požadavek nelze vždy z praktických důvodů dodržet, pacient však ve svém vlastním zájmu má léky užít v nejkratší možné době po dodání sestrou.
- Nepoužití ordinovaného léku z jakéhokoliv důvodu je nutno ohlásit a nepoužitý lék vrátit sestře. **Léky se nesmí shromažďovat pro pozdější použití.**
- V případě nepřítomnosti pacienta při rozdávání léků (např. z důvodu odeslání pacienta na vyšetření mimo budovu ústavu) nesmí sestra léky ponechat v pokoji. V takovém případě pacient dostane léky až po návratu zpět.
- O případnou změnu léků žádá pacient ošetřujícího lékaře. Vyžadovat jiný než ordinovaný lék na sestře není přípustné.
- **Používání vlastních (donesených) léků je možné pouze výjimečně a po dohodě s ošetřujícím lékařem. Tato skutečnost musí být vyznačena v dokumentaci pacienta („medikační list“).**
- **Veškeré léky, které si pacient do Revmatologického ústavu přinesl z domova, musí pacient odevzdat sestře.** Sestry takové léky zabalí, označí štítkem se jménem a příjmením pacienta, kterému léky patří a uloží v pracovně sester. Při propuštění tyto léky sestra pacientovi vydá zpět.
- **Pacient nesmí žádné léky skladovat na pokoji a nesmí žádné léky užívat bez vědomí lékaře!!!**

9. Pořádek na oddělení

- V nemocničním pokoji i na celém oddělení je nutné přispívat k udržení pořádku a čistoty.
- Zejména je nutné udržovat úpravu a čistotu lůžek, pořádek na nočních stolcích, udržovat čistotu koupelny a klozetů atd.

- Odpadky nutno odhazovat do košů, nenechávat je na stolcích, nevkládat je do hrnků, sklenic a nádobí. Prosím, neucpávejte odtoky výlevek, umyvadel, klozetů kusy buničiny, vložkami a jinými předměty, které do mísy nepatří (vše můžete odhodit do kbelíku, který je umístěn na každém WC).
 - **Prosím, respektujte práci pomocnic uklízejících pokoje a chodby.**
 - **Nikdy nevstupujte na mokré plochy, předejete tak zbytečnému pádu a případnému zranění.**
- 10. Chodby a klozety mají být v noci osvětlené,** proto prosím noční osvětlení nezhasínejte.
- 11. Přiměřený oděv na pokoji:** za takový je považováno pyžamo nebo noční košile a župan, na chodbách a dalších prostorách župan, tepláky nebo podobný oděv. V tělocvičně tepláky nebo sportovní oděv. Prosím, z hygienických důvodů si na lůžko nelehejte v oděvu určenému na ven či do tělocvičny. Používejte bezpečnou obuv (pevná pata nebo pásek přes patu, podrážka z pryže). Naprosto nevhodné a nebezpečné jsou pantofle.
- 12. Elektrické spotřebiče:** Na pokojích je zakázáno používat z domova přinesení elektrické spotřebiče (varné konvice, fen, elektrické spirály atp.). Zákaz se netýká holicích strojků. Fen Vám zapůjčí sestry na oddělení.
- 13. Větrání pokojů a ostatních prostor -** je nezbytné. Nedojde-li v této věci k dohodě mezi pacienty, rozhodne o větracím režimu sestra nebo eventuálně lékař.
- 14. Kouření v prostorách Revmatologického ústavu -** je zakázáno. Je povoleno pouze v atriu ústavu. V letních měsících je atrium otevřeno do 20.30 hod. Žádáme pacienty, aby zde udržovali pořádek, čistotu a neničili zařízení ústavu.
- 15. Návštěvy pacientů, případně doprovod osoby blízké**
- Pacient má právo na přítomnosti osoby blízké nebo osoby jím určené, a to v souladu s právními předpisy a v souladu s Nemocničním řádem.
 - Přítomnost těchto osob však **nesmí narušit poskytnutí zdravotních služeb;**
 - Přítomnost těchto osob nesmí rovněž narušovat práva a možnost se léčit ostatním pacientům.

- 16. Návštěvní hodiny:** v dopoledních hodinách probíhá na lůžkovém oddělení množství aktivit, jakými jsou vizity, diagnostické, terapeutické a ošetrovatelské činnosti a práce. **Z toho důvodu žádáme návštěvníky, aby na návštěvy docházeli až v odpoledních hodinách a to od 13.00 do 18.00 hod, v sobotu, v neděli a ve svátek od 9. 00 – 11. 30 a od 13.00 - 18.00 hod.**
- Mimo tuto dobu, v odůvodněných případech, mohou být návštěvníci personálem lůžkového vyzváni k opuštění lůžkového oddělení, **protože návštěvy nesmí být rušivým momentem pro ostatní pacienty a nesmí narušovat provoz oddělení.**
- 17. Přítomnost dětí na oddělení:** dětem do 10 let věku důvodů není přístup na lůžkové oddělení z hygienických doporučen.
- 18. Přítomnost osoby blízké nebo vodícího psa:** pacient si rovněž může po dobu hospitalizace vyžádat pobyt osoby blízké nebo, v případě pacienta se zrakovým postižením, přítomnost vodícího psa. V obou případech je však nutné se řídit příslušnou legislativou a vnitřním předpisem (je obsaženo v dokumentu Práva a povinnosti pacienta, které lze vyžádat u staniční sestry). Výtah z práv a povinností pacienta je rovněž vyvěšen na nástěnce (na chodbě lůžkového oddělení, čekárny ambulance a oddělení léčebné rehabilitace a na webových stránkách RÚ).
- 19. Budova Revmatologického ústavu se uzamyká v 18.00 hod.**
- 20. Informace o zdravotním stavu pacienta** - ošetřující lékař nebo ostatní zdravotníci smí informace o zdravotním stavu pacienta poskytnout pouze oprávněným osobám, které k tomu pacient písemným prohlášením zmocnil v „Poučení a souhlas pacienta s hospitalizací (verze 4, platné od 1. 8. 2013)“.
- **V případě pochybností, že se jedná o osobu oprávněnou k získání informací, je lékař nebo jiný zdravotník oprávněn požádat o prokázání této skutečnosti (například žádostí o předložení občanského průkazu nebo cestovního pasu).**
 - **Telefonické podávání informací o zdravotním stavu pacienta** je možné pouze ve výjimečných případech, a to pouze oprávněným osobám (tj. osobám, které jsou označeny v Poučení a souhlas pacienta s hospitalizací (verze 4, platné od 1. 8. 2013)

- **Podmínkou pro poskytnutí telefonické informace o pacientovi:** volající osoba oprávnění prokáže předem domluveným heslem (heslo musí být zapsáno na formuláři „Poučení a souhlas pacienta s hospitalizací (verze 4, platné od 1. 8. 2013)“
 - V případě pochybností lékaře, že volajícím je skutečně oprávněná osoba, může lékař poskytnutí telefonické informace odmítnout. V takovém případě je na pacientovi, aby potvrdil, že se jedná o oprávněnou osobu.
- 21. Nápoje a potraviny – nákup:** k nákupu nápojů, případně drobných potravinových doplňků je možno využít automatu v hale u vrátnice.
- 22. Cennosti:** je nežádoucí nosit s sebou do nemocnice cenné předměty a větší obnosy peněz. V případě potřeby je možné uschovat větší částky peněz, příp. jiné cennosti, v ústavním trezoru. **Mobilní telefony, hodinky, osobní doklady atp. nenechávejte na pokoji bez dozoru. Buď tyto noste s sebou nebo je uložte do skříně či nočního stolku a zamkněte. Klíč od nočního stolku nebo od skříně noste u sebe.**
- 23. Administrativní úkony spojené s hospitalizací** - vyřizuje zpravidla pracovnice příjímací kanceláře (vystavení pracovní neschopnosti, potvrzení “dávek“ NP apod.) denně v době od 8.00 do 15.30hod. Při přijetí k hospitalizaci je nutné v příjímací kanceláři předložit občanský průkaz nebo cestovní pas, průkaz pojišťovny a eventuálně potvrzení o pracovní neschopnosti, bylo-li již vydáno dříve.
- 24. Ohlášení styku s infekčním onemocněním:** pokud byl pacient před přijetím na lůžkové oddělení ve styku s infekčním onemocněním, je povinen na tuto skutečnost upozornit lékaře, který příjem provádí. Podobně je povinen neprodleně ohlásit ošetřujícímu lékaři případný výskyt průjemového onemocnění v průběhu hospitalizace. O dalších povinnostech bude pacient informován pracovníci příjímací kanceláře a ošetřujícím personálem. (Povinnosti pacienta vyplývají ze Sbírky zákona č. 374 a jsou vyvěšeny na nástěnce).
- 25. Máte otázky, požadavky, stížnosti?** Se všemi otázkami, žádostmi, návrhy, eventuálně stížnostmi se pacienti mohou obrátit na ošetřující personál, nejlépe na zdravotní sestru, ošetřujícího lékaře, nebo vrchní sestru.

26. Porušení nemocničního řádu: pacient, který soustavně porušuje hrubým způsobem nemocniční řád a odmítá zásadním způsobem spolupráci, může být z ústavní péče předčasně propuštěn. Hrubým porušováním nemocničního řádu se rozumí zejména ohrožování ostatních pacientů či personálu, požívání alkoholu nebo drog, opakované opuštění ústavu bez vědomí ošetřujícího personálu a nedodržování léčebného režimu, na kterém se pacient s lékařem domluvil. Zásadním odmítáním spolupráce se rozumí zejména soustavná a celková neochota podřídit se doporučeným léčebným opatřením.

Prosíme pacienty, aby dodržovali uvedená pravidla a aby všechny situace řešili s maximální vstřícností k druhým, s tolerancí, trpělivostí a také s pochopením pro nesnadnou situaci v současných zdravotnických zařízeních a zdravotnictví vůbec. Personál ústavu nemá jiný cíl, než aby se pacientům ústavu dostalo dobrého vyšetření a ošetření v době co možná nejkratší a v podmínkách co možná nejméně obtěžujících.

Přejeme Vám brzké uzdravení.

Simona Lipovská, vrchní sestra RÚ

1. ledna 2016